

Số: 29/TB-TTPVHCC

Tràng Xá, ngày 22 tháng 10 năm 2022

THÔNG BÁO

V/v hỗ trợ người dân làm lại giấy tờ cá nhân bị hỏng, mất sau cơn bão số 11
tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Tràng Xá

Thực hiện chỉ đạo của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã Tràng Xá về công tác khắc phục hậu quả cơn bão số 11 vừa qua, nhằm kịp thời hỗ trợ người dân sớm ổn định cuộc sống.

Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Tràng Xá thông báo về việc hỗ trợ làm lại giấy tờ cá nhân bị hư hỏng, thất lạc như sau:

1. Đối tượng áp dụng:

Tất cả người dân cư trú trong và ngoài địa bàn xã Tràng Xá có giấy tờ cá nhân (như: Giấy khai sinh, Giấy chứng nhận kết hôn, Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, v.v...) được đăng ký/cấp lần đầu và có lưu hồ sơ gốc tại các cơ quan hành chính cũ là xã Liên Minh và xã Tràng Xá bị hỏng, rách nát hoặc bị mất do ảnh hưởng của cơn bão số 11.

2. Nội dung hỗ trợ:

- **Xác minh hồ sơ gốc:** Ưu tiên tra cứu, xác minh thông tin hồ sơ gốc (Hộ tịch, Đất đai,...) đã được lưu trữ tại các đơn vị cũ.

- **Tư vấn, hướng dẫn:** Miễn phí tư vấn về thủ tục, hồ sơ cần thiết để cấp lại, cấp đổi các loại giấy tờ cá nhân, đặc biệt là các thủ tục liên quan đến hồ sơ lưu trữ cũ.

- **Ưu tiên giải quyết:** Ưu tiên tiếp nhận và đẩy nhanh tiến độ xử lý hồ sơ, đảm bảo giải quyết thủ tục kịp thời, không bị gián đoạn do thay đổi đơn vị hành chính.

- **Phối hợp liên thông:** Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chuyên môn liên quan để đơn giản hóa giấy tờ và quy trình cho người dân.

3. Thời gian và địa điểm tiếp nhận hồ sơ:

3.1 Thời gian:

- Thứ hai đến thứ sáu (Bắt đầu từ ngày 23/10/2025):

* Sáng: 07 giờ 30 phút đến 12 giờ 00 phút.

* Chiều: 13 giờ 30 phút đến 17 giờ 00 phút.

- Ngày Chủ nhật (26/10/2025) – Hỗ trợ làm việc cuối tuần:

+ Sáng: 7 giờ 30 phút đến 11 giờ 30 phút.

+ Chiều: 13 giờ 30 phút đến 16 giờ 30 phút.

3.2 Địa điểm:

- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả - Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Tràng Xá

- Địa chỉ: xóm Làng Đền, xã Tràng Xá, tỉnh Thái Nguyên (Trong khuôn viên trụ sở Đảng ủy – HĐND – UBND xã Tràng Xá).

4. Thông tin liên hệ:

Để được hỗ trợ và giải đáp thắc mắc kịp thời, đề nghị người dân liên hệ:

Số điện thoại đường dây nóng hỗ trợ: 0914.626.214 bà Vũ Thị Tình – Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Tràng Xá (Tiếp nhận 24/7).

Bộ phận tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm: Có danh sách chi tiết kèm theo.

Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Tràng Xá đề nghị cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm nêu cao tinh thần trách nhiệm, tận tình hỗ trợ người dân, xem đây là nhiệm vụ ưu tiên hàng đầu trong công tác khắc phục hậu quả thiên tai.

Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Tràng Xá thông báo đến các cơ quan, đơn vị, địa phương, tổ chức, cá nhân được biết, liên hệ khi có nhu cầu và đề nghị các xóm thông báo rộng rãi đến toàn thể người dân để kịp thời nắm bắt thông tin./.

Nơi nhận:

- Trung tâm PVHCC tỉnh (b/c);
- UBND các xã, phường thuộc tỉnh Thái Nguyên;
- Thường trực Đảng ủy (b/c);
- Thường trực HĐND xã (b/c);
- Đ/c Chủ tịch, các PCT UBND xã (b/c);
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã;
- Các xóm trên địa bàn xã;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

KT. GIÁM ĐỐC

PHÓ GIÁM ĐỐC



Vũ Thị Tình

PHỤ LỤC I.

**Đường dây nóng tiếp nhận hỗ trợ người dân, doanh nghiệp làm lại giấy tờ cá nhân bị hỏng, mất sau cơn bão số 11
Tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Tràng Xá**

(Kèm theo Thông báo số: 29/TB-TTP/VHCC ngày 22/10/2025 của Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Tràng Xá)

STT	Họ và Tên	Đơn vị công tác	Lĩnh vực hỗ trợ	Số điện thoại
1	Vũ Thị Tinh	Phó Giám đốc Trung tâm PVHCC	Tiếp nhận phản ánh chất lượng phục vụ TTHC tại Trung tâm PVHCC xã Tràng Xá	0914.626.214
2	Chu Thị Sen	Chuyên viên Trung tâm PVHCC	Lĩnh vực nội vụ, người có công, dân tộc - tôn giáo, bảo trợ xã hội, giảm nghèo, gia đình, trẻ em, y tế, giáo dục, văn hóa – thể thao và du lịch	0829.594.333
3	Dương Đức Dục	Chuyên viên Trung tâm PVHCC	Tài chính, công thương (đăng ký kinh doanh, lưu thông hàng hóa trong nước, Tài chính, xây dựng...)	0982.026.333
4	Lê Thành Thuận	Chuyên viên Trung tâm PVHCC	Lĩnh vực Tư pháp – Hộ tịch	0333.636.003
5	Bế Văn Việt	Chuyên viên Trung tâm PVHCC	Lĩnh vực tài nguyên nước, đất đai, nông lâm nghiệp, xây dựng, khoáng sản.	0919.583.222